

**ESCUCHAR****COMPROMISO****INNOVAR****PROTEGER****ELEVARSE**

Tendo forma parte del grupo Frenehard & Michaux cuya ambición es desarrollar a nivel europeo una oferta completa en torno a La Altura en Confianza. En este contexto, nuestra empresa pretende ser la referencia de excelencia en el diseño, fabricación, comercialización et instalaciones de soluciones de acceso y protección para trabajos en altura.

Nuestro enfoque de calidad, seguridad y medio ambiente esta en línea con los estándares de ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001 y se apoya en la mejora continua de nuestros procesos. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de calidad y desarrollar con nuestros empleados un ambiente de trabajo ciudadano y responsable, apoyado por los valores de nuestro grupo y que deben animar nuestra forma de operar día a día.

Nuestros planes de acciones giran en torno a 5 grandes orientaciones:

1° LA CALIDAD PERCIBIDA POR NUESTROS CLIENTES

La satisfacción del cliente es asunto de todos: cada uno de nosotros debe brindar un servicio irreprochable, desde el primer contacto con el cliente y consideración de sus requisitos, el diseño de soluciones adecuadas respetando las reglas de seguridad para los usuarios, hasta la fabricación y entrega, todo ello de acuerdo a los plazos, calidad y condiciones acordadas

2° RENDIMIENTO Y EXCELENCIA OPERACIONAL

La sostenibilidad de nuestras empresas depende de la relevancia de nuestras inversiones y de la constante optimización de nuestros gastos y nuestros recursos para seguir siendo competitivos en nuestros mercados. Buscamos la excelencia operativa en nuestros procesos y estamos comprometidos a mejorarlos de forma permanente para consolidar nuestras ventajas competitivas

3° EL CRECIMIENTO DE NUESTRAS ACTIVIDADES

La sostenibilidad de nuestra empresa también depende de la búsqueda constante de soluciones innovadoras y competitivas, para ofrecer a nuestros clientes productos y servicios adaptados a sus necesidades y que contribuyan a su propio rendimiento, pero también para abrir nuevas vías de crecimiento

4° RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nuestra empresa está organizada para asegurar el cumplimiento del sistema de gestión con los estándares de calidad, seguridad y medio ambiente aplicables a nuestra actividad. Este enfoque implica la rendición de cuentas individual y colectivamente, especialmente en materia de seguridad laboral y respeto por el medio ambiente. Estamos comprometidos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, eliminando los peligros y reduciendo riesgos para la salud y seguridad ocupacional, para consultar e involucrar a nuestro personal o sus representantes. En materia de medio ambiente, nos comprometemos a cumplir con nuestras obligaciones legales, a protegerlo a prevenir la contaminación y reducir nuestros residuos.

5° DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

Para garantizar la calidad de los servicios y el desarrollo de competencia, nuestra empresa observa la evolución sobre el medio ambiente y recoge las necesidades de desarrollo expresadas por sus empleados, para identificar las formaciones y los cambios necesarios. Trabajamos para capitalizar nuestro saber hacer y favorecer el intercambio de mejores prácticas dentro de nuestra empresa y con las de nuestro Grupo.

Estas pautas están respaldadas por la gerencia y transmitidas por los pilotos de los procesos y los gerentes de QHSE que son los responsables de liderar una red que permita a todos ser parte de esta dinámica. Cada año se fija objetivos individuales y colectivos y los logros se miden regularmente durante el año y durante la implementación de proyectos.

Me comprometo a comunicar y explicar nuestra política a nuestros empleados y a nuestros grupos de interés.


El Presidente
Bernard ROTHAN

Director Tendo
Angel Sola

October 2019

**The Chairman
Bernard ROTHAN**