



ZUHÖREN

Tendo ist Teil der Gruppe Frenehard & Michaux, deren Ziel es ist, ein umfassendes Angebot in Europa zu entwickeln, das dem Motto 'Vertrauen in der Höhe' rund um gerecht wird. In diesem Zusammenhang strebt unser Unternehmen an, zu einer Referenz für Exzellenz bei der Planung, Herstellung, Vermarktung und Installation von Zugangs- und Schutzlösungen für Höhenarbeiten zu werden.

Unser Konzept bezüglich Qualität, Sicherheit und Umwelt entspricht den Normen ISO 9001, ISO14001 und ISO 45001 und wird durch eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse gestützt. Unser Ziel ist es, unseren Kunden Qualitätsprodukte und -dienstleistungen zu liefern und gemeinsam mit unseren Mitarbeitern ein partnerschaftliches und von Verantwortungsbewusstsein geprägtes Arbeitsklima zu schaffen, das mit den Werten unserer Gruppe im Einklang steht und unser tägliches Handeln inspiriert.

Unser zukünftiges Vorgehen basiert auf 5 Schwerpunkten:



1. DER VON UNSEREN KUNDEN WAHrgENOMMENEN QUALITÄT

Die Kundenzufriedenheit geht uns alle an: Jeder einzelne von uns ist verpflichtet, einwandfreie Dienstleistungen zu erbringen, und dies vom ersten Kundenkontakt an, über die sorgfältige Erfassung der Kundenanforderungen und die Erarbeitung geeigneter Lösungen unter strenger Beachtung der Sicherheitsvorschriften für die Nutzer bis hin zur Herstellung und Lieferung, dies alles selbstverständlich unter Einhaltung der vereinbarten Fristen und Bedingungen sowie der Qualität.



2. LEISTUNG UND OPERATIVE EXZELLENZ

Die Nachhaltigkeit und Tragfähigkeit unserer Unternehmen hängt von der Relevanz unserer Investitionen und der ständigen Optimierung unserer Kosten und Ressourcen ab, damit wir auf unseren Märkten wettbewerbsfähig bleiben. Wir streben nach operativer Exzellenz in allen unseren Prozessen und verpflichten uns, diese kontinuierlich zu verbessern, um unsere Wettbewerbsvorteile zu stärken.



3. AUSWEITUNG UNSERER AKTIVITÄTEN

Die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens hängt auch von der ständigen Suche nach innovativen und wettbewerbsfähigen Lösungen ab, um unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind und ihrer eigenen Effizienz zugute kommen und um neue Wege für Wachstum zu eröffnen.



4. SOZIALE UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG

Unsere Unternehmensorganisation sorgt dafür, dass das Managementsystem die Einhaltung der für unsere Tätigkeit geltenden Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards gewährleistet. Dieser Ansatz impliziert eine individuelle und kollektive Verantwortlichkeit, insbesondere im Hinblick auf die Sicherheit am Arbeitsplatz und den Umweltschutz. Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften, zur Beseitigung von Gefahren und zur Verringerung von Risiken für die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie zur Beratung und Einbeziehung unserer Mitarbeiter oder ihrer Vertreter. Im Rahmen unseres Umweltansatzes verpflichten wir uns zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zum Schutz der Umwelt, zur Vermeidung von Umweltverschmutzung und zur Verringerung unserer Abfälle.



5. ENTWICKLUNG DES HUMANKAPITALS

Um die Qualität der Dienstleistungen und die Entwicklung der Kompetenzen zu gewährleisten, beobachtet unser Unternehmen die Entwicklungen der Umwelt und erfasst die von seinen Mitarbeitern geäußerten Entwicklungsbedarfe, um die notwendigen Schulungen und Veränderungen zu identifizieren. Wir arbeiten daran, unser Know-how zu kapitalisieren und fördern den Austausch von Best Practices innerhalb unseres Unternehmens und mit den Unternehmen unserer Gruppe.

Diese Leitlinien werden vom Management unterstützt und von den Prozesslotsen und QHSE-Managern vermittelt, die für die Leitung eines Netzwerks verantwortlich sind, das es allen ermöglicht, an dieser Dynamik teilzuhaben. Jedes Jahr werden individuelle und kollektive Ziele festgelegt, und das bereits Erreichte wird im Laufe des Jahres und während der Durchführung der Projekte regelmäßig bewertet.

Ich verpflichte mich, unseren Mitarbeitern und Interessengruppen unsere Politik und unsere Leitlinien zu vermitteln und zu erklären.

[Unterschrift]

Der Präsident

Bernard ROTHAN

Direktor Tendo

Angel Sola



VERPFLICHTUNG



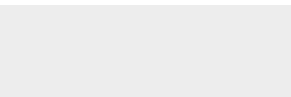
INNOVATION



SCHÜTZEN



WACHSEN



Oktober 2019

Oktober 2019

The Chairman
Bernard ROTHAN