

**ASCOLTARE****IMPEGNO****INNOVAR****PROTEGGERE****ELEVARSI**

Tendo fa parte del Gruppo Frenehard & Michaux, la cui ambizione è quella di sviluppare a livello europeo un'offerta completa intorno al concetto di Quota in sicurezza. In questo contesto, la nostra azienda si propone di essere il riferimento di eccellenza nella progettazione, produzione, commercializzazione e installazione di soluzioni di accesso e protezione per i lavori in quota.

Il nostro approccio alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente è in linea con gli standard ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001 ed è supportato dal miglioramento continuo dei nostri processi. Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti prodotti e servizi di qualità e sviluppare con i nostri dipendenti un ambiente di lavoro responsabile, sostenuto dai valori del nostro gruppo e in grado di animare il modo in cui operiamo quotidianamente.

I nostri piani d'azione ruotano attorno a 5 orientamenti principali:

**1° LA QUALITÀ PERCEPITA DAI NOSTRI CLIENTI**

La soddisfazione del cliente è affare di tutti: Ognuno di noi deve fornire un servizio ineccepibile, dal primo contatto con il cliente e la considerazione delle sue esigenze, alla progettazione di soluzioni adeguate nel rispetto delle regole di sicurezza per gli utenti, alla produzione e alla consegna, il tutto nel rispetto di tempi, qualità e condizioni concordate

**2ª PERFORMANCE ED ECCELLENZA OPERATIVA**

La sostenibilità delle nostre aziende dipende dalla pertinenza dei nostri investimenti e dalla costante ottimizzazione dei costi e delle risorse per rimanere competitivi sui nostri mercati. Cerchiamo di raggiungere l'eccellenza operativa nei nostri processi e ci impegniamo a migliorare continuamente per consolidare i nostri vantaggi competitivi.

**3° LA CRESCITA DELLE NOSTRE ATTIVITÀ**

La sostenibilità della nostra azienda dipende anche dalla costante ricerca di soluzioni innovative e competitive, per offrire ai nostri clienti prodotti e servizi adeguati alle loro esigenze e che contribuiscano alle loro stesse performance, ma anche per aprire nuove strade di crescita.

**4° RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA**

La nostra azienda è organizzata in modo da garantire la conformità del sistema di gestione con gli standard di qualità, sicurezza e ambiente applicabili alla nostra attività. Questo approccio implica una responsabilità individuale e collettiva, soprattutto in termini di sicurezza sul lavoro e rispetto dell'ambiente.

Ci impegniamo a rispettare i requisiti legali e normativi, a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, a consultare e coinvolgere il nostro personale o i suoi rappresentanti. Per quanto riguarda l'ambiente, ci impegniamo a rispettare i nostri obblighi di legge, a proteggere l'ambiente, a prevenire l'inquinamento e a ridurre i nostri rifiuti.

**5° SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO**

Per garantire la qualità dei servizi e lo sviluppo delle competenze, la nostra azienda monitora l'evoluzione dell'ambiente e raccoglie le esigenze di sviluppo espresse dai propri dipendenti, per individuare la formazione e i cambiamenti necessari. Lavoriamo per capitalizzare il nostro know-how e promuovere lo scambio di best practice all'interno della nostra azienda e con quelle del nostro Gruppo.

Queste linee guida sono sostenute dalla direzione e trasmesse dai piloti di processo e dai responsabili QHSE che sono responsabili di guidare una rete che consente a tutti di far parte di questa dinamica. Ogni anno vengono fissati obiettivi individuali e collettivi e i risultati vengono misurati regolarmente durante l'anno e durante l'attuazione dei progetti.

Mi impegno a comunicare e spiegare la nostra politica ai nostri dipendenti e alle parti interessate.

[signature]
Il Presidente
Bernard ROTHAN

Direttore Tendo
Angel Sola

October 2019

The Chairman
Bernard ROTHAN